



**MÜŞTERİ  
MEMNUNİYET  
ANKETİ FORMU**

<b>Döküman No</b>	KK.FR.5
<b>Yayın Tarihi</b>	1.03.2021
<b>Revizyon No</b>	-
<b>Revizyon Tarihi</b>	-
<b>Sayfa No</b>	1/1

Çalışmalarımızı daha iyi yönlendirebilmek için şirketimiz hakkındaki görüşlerinizi öğrenmek bizleri mutlu edecektir. Ayırmış olduğunuz değerli zaman ve ilginize teşekkür ederiz

( Derecelendirme : 5 : Çok iyi , 4 : İyi , 3 : Orta , 2 : Kötü , 1 : Çok kötü , 0 : Bana uygun değil)

**MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ VE PERSONEL**

1. Müşteri temsilcisinin davranış ve tutumu
2. Sevkiyat personelinin davranış ve tutumu
3. Yazışmalarda doğruluk
4. Ürünlerimiz hakkında verilen bilgilerin yeterliliği
5. Firmanızla düzenli olarak iletişim içerisinde olma alışkanlığı
6. İletişim personelinin davranış ve tutumu


**GENEL**

1. Verilen bilgilerin yeterliliği
2. Yönetimin yaklaşımı
3. Siparişlerin teslim miktar uyumluluğu
4. Firmanıza sağlanan kolaylıklar
5. Taleplerinize hızlı cevap verebilme
6. Zamanında sevkiyat yapılması
7. Ürün kalitesi
8. Ambalaj
9. Ürün çeşitlerimizin yeterliliği


**Ürün ve hizmet kalitesi yönünden firmamızdan beklentileriniz ve önerilerinizi aşağıda dikkatimize sunmanızı rica ederiz.**

--

**Firma Adı:**

**Yetkili Kişi/Görevi:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Tarih:**

**Not: Formu doldurduktan sonra e-mail yoluyla iletmenizi rica ederiz.**